

HORECA LAB

Algemene Voorwaarden HorecaLAB

1. Definities

- Algemene voorwaarden: Dit document met alle regels die op onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van toepassing zijn.
- Dag: Een kalenderdag.
- HorecaLAB: Onze onderneming, gevestigd aan Ringbaan-Zuid 8, 6905 DB Zevenaar (KvK 75803240).
- Herroepingsrecht: Het recht van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- Overeenkomst: De afspraak die ontstaat uit ons aanbod en uw aanvaarding daarvan.
- Overeenkomst op afstand: Een overeenkomst die wordt gesloten via communicatietechnieken op afstand (bijvoorbeeld via onze website).
- Klant: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die in het kader van zijn bedrijf met HorecaLAB een overeenkomst aangaat.
- Website: Onze website, [www.horecalab.nl] (<https://www.horecalab.nl>).

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van HorecaLAB.
- Als u ook andere producten of diensten afneemt waarop aanvullende voorwaarden gelden, dan worden die samen met deze voorwaarden toegepast.
- U kunt deze voorwaarden altijd op onze website raadplegen of op verzoek als pdf ontvangen.

3. Aanbiedingen en Offertes

- Onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door ons te allen tijde worden ingetrokken, ook als er een geldigheidsduur is genoemd.
- Een offerte kan pas bindend zijn wanneer u deze schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail of whatsapp) bevestigt.

4. Prijs en Betaling

- Alle prijzen die wij hanteren zijn exclusief btw, verzendkosten, verpakkingskosten en eventuele bijkomende drukgerelateerde kosten.
- De prijzen zijn gebaseerd op de actuele prijsbepalende factoren (zoals grondstofprijzen, loonkosten, belastingen, etc.). Als deze veranderen, kunnen wij de prijs aanpassen.
- Betaling vindt plaats op een door HorecaLAB aangewezen bankrekening in Nederland.
- Nieuwe klanten kunnen gevraagd worden om een aanbetaling.
- U mag niet zomaar bedragen verrekenen; alle betalingen worden op de openstaande facturen toegepast volgens de volgorde waarin deze het langst openstaan.

HORECA LAB

- Bij betalingsachterstand kan HorecaLAB levering opschorten of de overeenkomst ontbinden en/of extra kosten in rekening brengen.

5. Levering en Risico-overgang

- Levering:

- Wij leveren de goederen kosteloos aan huis als uw factuurbedrag boven de €1.00,00 ligt. Bij lagere bedragen betaalt u verzendkosten, tenzij anders is overeengekomen in de offerte

- U bent verplicht om tijdig voor ontvangst van de goederen te zorgen. Indien u niet beschikbaar bent, kan dit leiden tot extra kosten of dat de levering als geweigerd wordt beschouwd.

- Risico-overgang:

- Het risico (bijvoorbeeld schade of verlies) van de goederen gaat over op u zodra de goederen daadwerkelijk bij u in bezit of controle zijn.

6. Eigendomsvoorbehoud

- HorecaLAB blijft eigenaar van de geleverde goederen totdat u het volledige bedrag heeft voldaan.

- Dit betekent dat u de goederen wel mag gebruiken in uw normale bedrijfsvoering, maar niet mag verkopen, in onderpand geven of als zekerheid overdragen voordat alles is betaald.

7. Reclames en Retourzendingen

- Controleer de geleverde goederen bij ontvangst op zichtbare gebreken en hoeveelheidsfouten.

- Meld zichtbare gebreken binnen vijf werkdagen na levering schriftelijk bij HorecaLAB.

- Voor verborgen gebreken geldt: meld deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee maanden na levering.

- Retourzendingen dienen in de originele verpakking te gebeuren en volgens de instructies van HorecaLAB.

- Indien u terecht een klacht heeft, kan HorecaLAB naar keuze kiezen voor vervanging, omruiling of een prijsverlaging.

8. Aansprakelijkheid

- Onze aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de geleverde goederen of diensten.

- Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstagnatie).

- Bij betalingsachterstand of andere tekortkomingen behoudt HorecaLAB zich het recht voor extra kosten of schadevergoeding te vragen.

9. Vrijwaring

- U vrijwaart HorecaLAB van alle aanspraken van derden die samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld als er intellectuele eigendomsrechten van derden worden geschonden.

10. Overmacht

- Als door omstandigheden buiten onze macht (bijvoorbeeld storingen, stakingen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen) de uitvoering van de overeenkomst langer dan één maand wordt vertraagd, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.
- Indien u al betaald heeft of wij al hebben geleverd, wordt dit naar rato afgerekend.

11. Retentierecht en Ontbinding

- HorecaLAB heeft het recht om de geleverde goederen in bezit te houden totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Indien een van de partijen wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, kan de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor verbetering, de overeenkomst ontbinden.

12. Overdracht

- U mag uw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden overdragen.

13. Privacy en Veiligheid

- HorecaLAB respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens volgens de geldende wetgeving (AVG).
- Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen.

14. Overige Bepalingen

- Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- Onze administratie (inclusief elektronische communicatie) dient als bewijs van uw aanvragen en bestellingen.
- Mocht een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij zullen dan, waar mogelijk, een nieuwe bepaling vaststellen die de bedoeling van de ongeldige bepaling zo veel mogelijk benadert.

15. Toepasselijk Recht en Forumkeuze

- Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst zullen bij voorkeur in der minne worden opgelost. Indien dat niet mogelijk is, kunt u terecht bij de bevoegde rechtbank in de vestigingsplaats van HorecaLAB.

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te bieden over onze afspraken en rechten. Bij vragen kunt u altijd contact opnemen met HorecaLAB.

Mocht u nog vragen hebben of verdere toelichting wensen, dan kunt u ons bereiken via de gebruikelijke kanalen.